



Sistema de Gestión ISP

EXPOSITOR

M.I.A. Rocío Becerra Urquidez

- Investigación y Desarrollo
- Administración de Proyectos de Software
- Administración de Servidores VoIP, RADIUS, Hosting, DNS
- Administración de OLTs
- Docente de Ingeniería de Software



CONTENIDO

- Introducción
- Características
- Funcionalidades
- Integraciones
- Apps
- Demostración
- Cómo obtener un demo
- Preguntas y respuestas



INTRODUCCIÓN (1/2)

I-WISP Manager es una plataforma en la nube para Proveedores de Servicios de Internet (ISPs) que ofrecen conectividad inalámbrica, ethernet y/o de fibra óptica, desarrollada a lo largo de los años, investigando las necesidades reales de un ISP.

Proporciona una interfaz de administración *sencilla, centralizada, segura y eficiente* que integra las funcionalidades más importantes para la operación de todo ISP. Permite gestionar la red de servicios con una infraestructura que puede involucrar diferentes marcas y modelos.



INTRODUCCIÓN (2/2)

Antecedentes:

- Difícil gestión de clientes a medida que van incrementándose
- Inconsistencias en el proceso de suspensión y activación del servicio
- Necesidad de control centralizado de la red de servicio
- Necesidad de mejorar los tiempos en procesos de soporte e instalación
- Necesidad de integración con áreas administrativas
(Ventas, Inventario, Finanzas)
- Falta de información estadística para la toma de decisiones



CARACTERÍSTICAS (1/2)



Solución enfocada a ISPs administrados con MikroTik



Gestión de conexiones ethernet, inalámbricas y de fibra óptica



Comunicación vía API, SSH y SNMP con RouterOS y OLTs









Plataforma en la nube



Integración con aplicaciones de terceros

CARACTERÍSTICAS (2/2)



-  Sistema multiusuario y multitarea
-  Control de acceso en base a perfiles de usuario
-  Registro de actividad de todas las operaciones realizadas
-  Diseño adaptable a cualquier dispositivo
-  Múltiples respaldos automatizados
-  Actualizaciones y mejoras constantes

FUNCIONALIDADES (1/3)



Gestión de clientes

- Prepago y/o plan mensual
- Prospectos
- Activación temporal
- Estatus: suspendidos, activos, gratis, eliminados
- Separación por geocercas, zonas y localidades



Gestión de células y conexiones

- Conexiones inalámbricas, ethernet y fibra óptica
- Direccionamiento estático, dinámico, PPPoE
- Sectoriales
- Recuperación de conexiones
- Simple Queue y PCQ



Gestión de OLTs

- Zonas
- NAPs
- Aprovisionamiento de ONUs
- Monitoreo de ONUs



Inventario

- Marcas y modelos de CPEs, Routers y ONUs
- Historial de asignación de equipos
- Equipos disponibles, en uso, fuera de servicio

FUNCIONALIDADES (2/3)



Finanzas

- Facturación y cobranza
- Pasarelas de pago
- Paquetes de mensualidades
- Promociones
- Descuentos por pronto pago
- Cargos por reconexión
- Ajustes



Planes de Servicio

- Personalizados en precio y ancho de banda
- Prioridad de ancho de banda
- Manejo de ráfagas



Instalación y Soporte

- Categorías de tickets
- Seguimiento a metas de instalación
- Tickets de eventos
- Agenda semanal
- Bitácora de visitas
- Encuesta de satisfacción



Suspensión y Activación

- Suspensión manual o automática por fecha de corte
- Activación manual o automática por cobranza
- Página de suspensión

FUNCIONALIDADES (3/3)



Geolocalización

- Visualización de toda el área de cobertura
- Células, clientes, puntos de distribución, sectoriales, NAPs, puntos de venta, tickets.



Notificaciones

- Emails y SMS personalizados
- Integración con proveedores de SMS
- Envío masivo de referencias de pago
- Notificaciones a clientes, técnicos y administradores



Informes y Estadísticas

- Dashboard con los principales indicadores
- Listados de todas las áreas con filtros y exportación
- Estadísticas personalizadas
- Gráficas de consumo en tiempo real

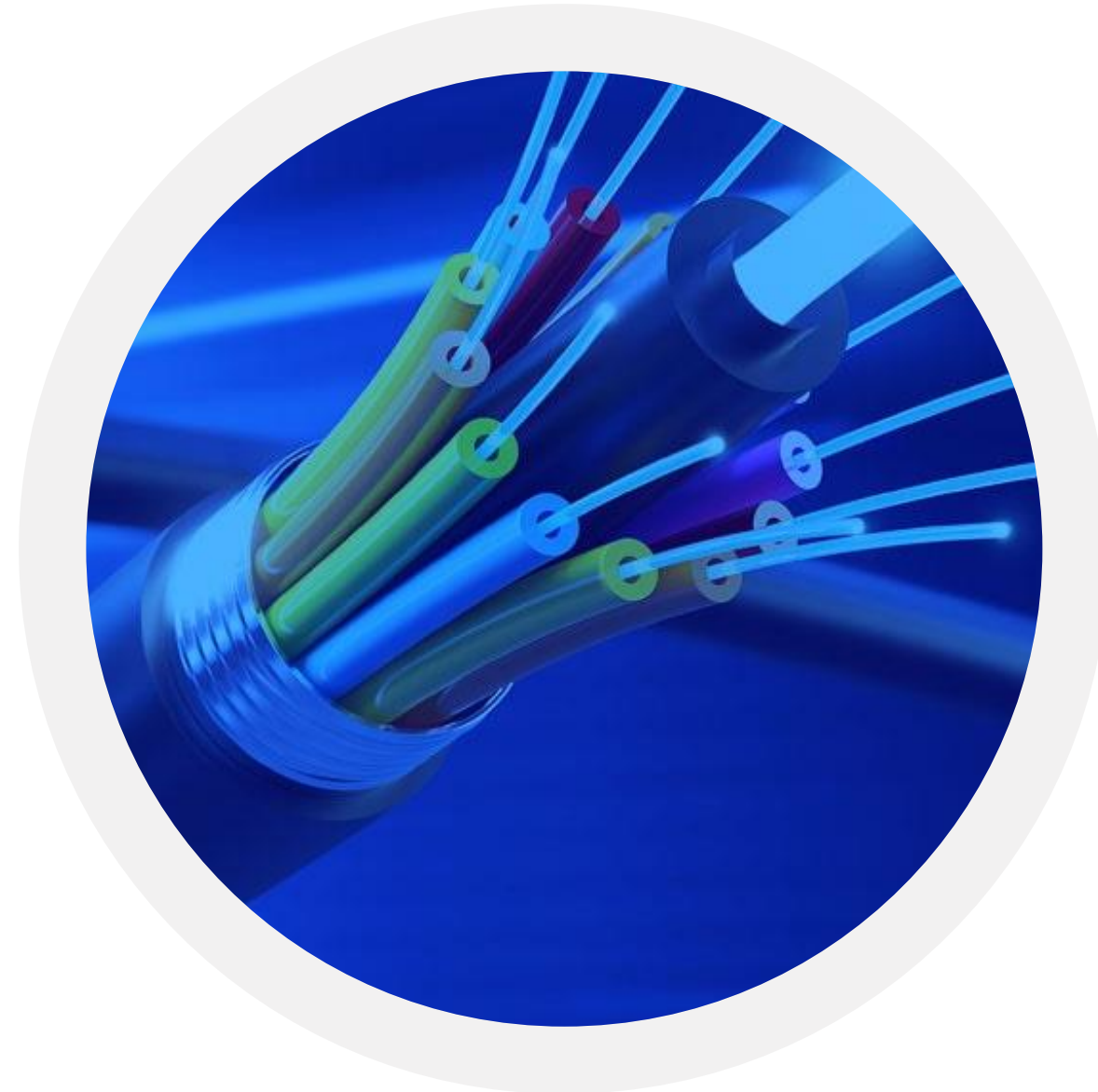


Puntos de Venta

- Aplicación web para recibir pagos en efectivo
- Apertura, cierre y cortes de caja
- Emisión de comprobantes de pago
- Gestión de puntos de venta

INTEGRACIÓN CON OLTs

ZTE



INTEGRACIÓN CON PASARELAS DE PAGO



OTRAS INTEGRACIONES

- Call Center  Issabel

- SMS 

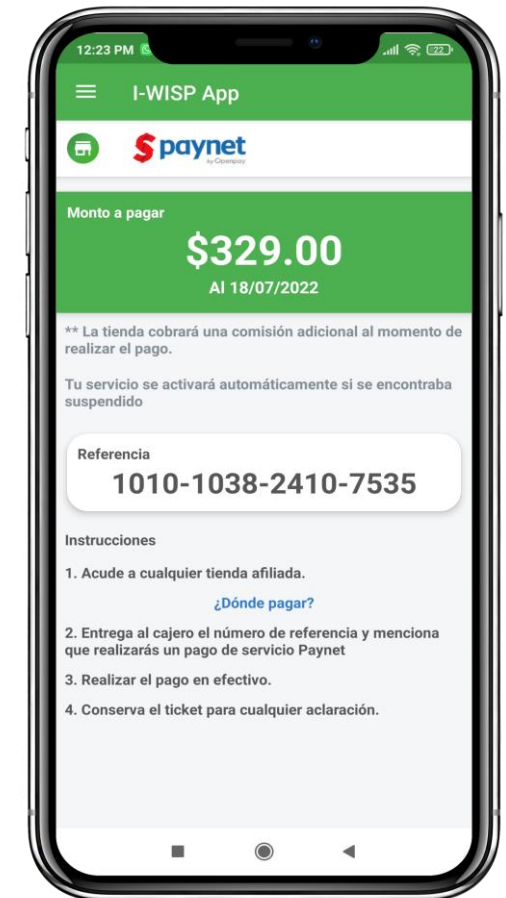
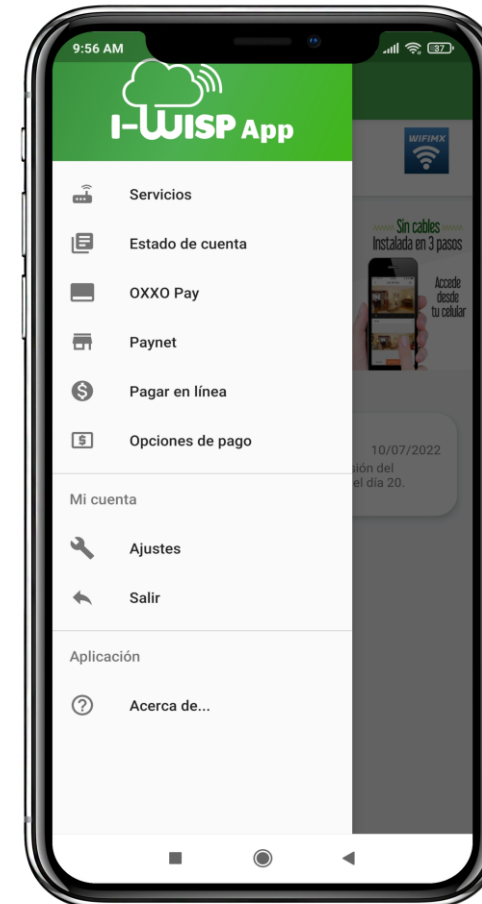
The PanAmerican Connectivity Company

- ChatBot



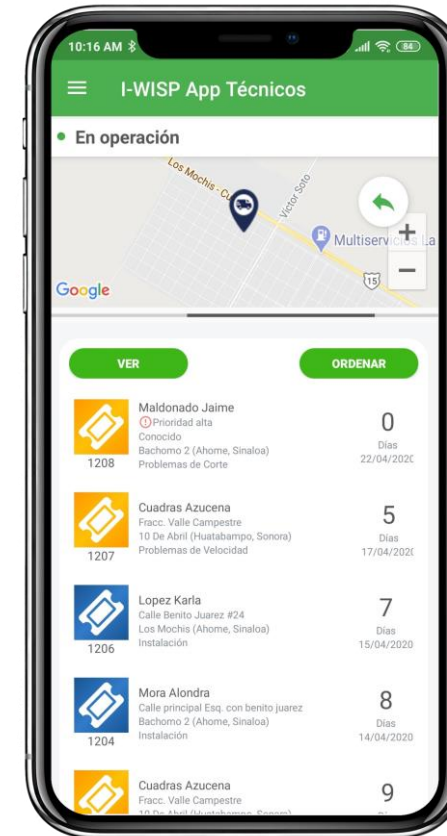
APP PARA CLIENTES

- Sección de noticias y publicidad.
- Información de servicios contratados (Plan, costo, velocidad, entre otros).
- Consulta de estado de cuenta.
- Generación de referencias de pago.
- Consulta de métodos de pago disponibles.
- Adquirir servicios (Para clientes prepago).

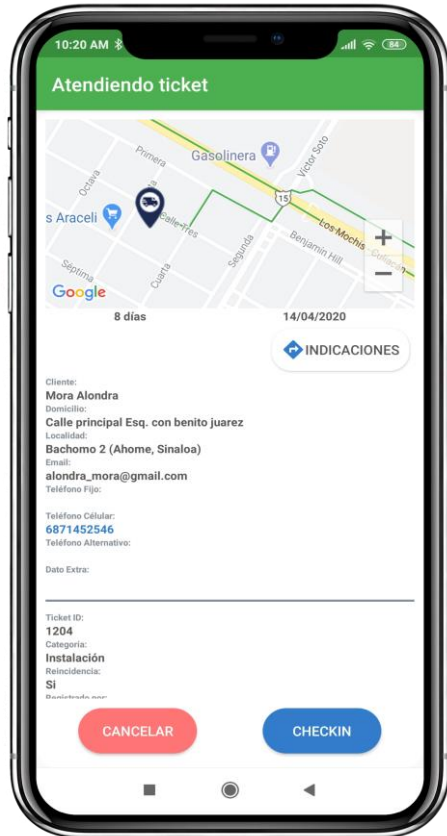


APP PARA SOPORTE TÉCNICO (1/2)

- Atención y seguimiento de tickets de instalación y soporte.
- Organización por equipos de trabajo (cuadrillas).
- Compatible con la agenda semanal.
- Selección de vehículos.
- Listado de tickets pendientes con diferentes filtros de búsqueda y ordenamiento.
- Registro de ubicación y hora de cada actividad.
- Indicaciones de cómo llegar al destino y mejor ruta.



APP PARA SOPORTE TÉCNICO (2/2)



- Toda la información del ticket que se está atendiendo.
- Anexo de fotografías y documentos.
- Registro del cliente al resolver un ticket de instalación.
- Hoja de servicio con calificación, retroalimentación del cliente y firma de conformidad.
- Herramienta de apoyo para orientar la antena del cliente a la célula más cercana.

CÓMO OBTENER UN DEMO



¡GRACIAS!



<https://i-wisp.com.mx>

<https://mikrotik-mexico.com.mx>



gerenciacomercial@mikrotik-mexico.com.mx

EXPOTiK